



anydata.online
organize, collect & cooperate

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

I. Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotu prowadzącego serwis internetowy funkcjonujący w domenie anydata.online, umożliwiający dostęp do aplikacji opisanej w niniejszym regulaminie.

II. Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. Usługodawca – należy przez to rozumieć spółkę działającą pod firmą Inoko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, IX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr 0000449808, z kapitałem zakładowym w wysokości 5000zł opłaconym w całości, posiadającą nr NIP: 764-266-40-53 oraz nr REGON: 302343433
2. Aplikacja – aplikacja internetowa charakteryzująca się funkcjonalnością opisaną w pkt VII;
3. Hasło – stworzony przez Użytkownika ciąg minimum 6 (sześciu) znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji;
4. Login – adres poczty elektronicznej Użytkownika wykorzystywany podczas procesu rejestracji, a następnie logowania się do Aplikacji;
5. Regulamin – niniejszy dokument;
6. Serwis – należący do Usługodawcy serwis internetowy funkcjonujący w domenie jms.systems, umożliwiający m.in. korzystanie z Aplikacji;
7. Usługa – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Aplikacji;
8. Użytkownik – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, który zawarł umowę o świadczenie Usługi.
9. Koncie – należy przez to rozumieć zbiór usług świadczonych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z Serwisu.
10. Okresie Próbnym – należy przez to rozumieć wskazany przez Usługodawcę okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny.

11. Okresie Abonamentowym – należy przez to rozumieć okres działania Konta, za jaki uiszcza Opłatę Abonamentową.
12. Opłacie Abonamentowej – należy przez to rozumieć łączną miesięczną opłatę z tytułu posiadania Konta w wysokości określonej w Planie Abonamentowym.
13. Planie Abonamentowym – należy przez to rozumieć wariant działania Konta wybrany z dostępnych na stronie <http://anydata.online/cennik> planów.
14. Ulepszeniu Parametrów Konta – należy przez to rozumieć powiększenie wybranych parametrów Konta dokonane na żądanie Administratora Konta
15. Cenniku – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą porównanie możliwości i cen Planów Abonamentowych Serwisu. Dostępna pod adresem: <http://anydata.online/cennik>
16. Rejestracji – należy przez to rozumieć jednorazową czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonaną z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na jednej ze stron Serwisu.
17. Raporcie – należy przez to rozumieć zestawienie danych zgromadzonych w Serwisie według parametrów określonych przez Użytkownika lub Serwis, tworzona w ramach działania Serwisu.
18. Właścicieli Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika, który utworzył Konto.
19. Administratorze Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika posiadającego prawa administracji Kontem. Właściciel Konta jest Administratorem Konta.
20. Umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Usługodawcą z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

III. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu koniecznym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej wspierającej HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, a do korzystania z Aplikacji - oprócz w/w - także konto poczty elektronicznej (email).
2. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie oraz konieczne oprogramowanie.

IV. Zawieranie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia przeglądania Serwisu i zarejestrowania się przez Użytkownika w celu korzystania z Aplikacji.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony.

V. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji

1. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zarejestrować się za pośrednictwem formularza umieszczonego pod adresem http://app.anydata.online/register_form/ Jednym z wymogów koniecznych do pomyślnego przeprowadzenia procesu rejestracji jest podanie przez osobę rejestrującą się swojego adresu poczty elektronicznej, który tym samym będzie używany jako Login, a także skomponowanie Hasła. W związku z poprawnym wypełnieniem formularza rejestracyjnego, na podany w trakcie rejestracji adres poczty

elektronicznej zostanie przesłane potwierdzenie rejestracji.

2. Warunkiem koniecznym do zawarcia umowy o świadczenie Usługi jest także zaakceptowanie Regulaminu. Czynności tej dokonuje się w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego.

3. Użytkownik może korzystać z Serwisu za darmo przez określony Okres Próbny. Po jego minięciu, aby dalej korzystać z Konta, Administrator Konta musi opłacić wybrany przez siebie Plan Abonamentowy. Na życzenie Użytkownika może zostać uzgodniony indywidualny Plan Abonamentowy.

4. Po upływie Okresu Próbego Użytkownik ma prawo skorzystać z Okresu Abonamentowego. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany wybrać Plan Abonamentowy dla swojego Konta oraz dokonać pełnej rejestracji i dodatkowo podać: NIP; adres siedziby; adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres siedziby.

5. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z Okresu Abonamentowego, Usługodawca jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych od dnia wybrania Planu Abonamentowego i otrzymania danych, o których mowa w ustępie 4 powyżej, przesłać jako załącznik do wiadomości email Użytkownikowi fakturę proforma z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez Usługodawcę zapłaty Usługodawca w przeciągu 2 dni roboczych prześle jako załącznik do wiadomości email fakturę VAT.

6. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze proforma z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować będzie automatycznym zablokowaniem dostępu Użytkownika do Konta. Dokonanie przy Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 14 dni od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny wpływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

7. Uiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze proforma, powodować będzie rozpoczęcie nowego Okresu Abonamentowego.

8. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, z zastrzeżeniem treści ustępu 7 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przed upływem Okresu Abonamentowego, może on korzystać z Konta oraz z Usług do dnia zakończenia opłaconego Okresu Abonamentowego.

9. Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.

10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika i Hasłem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.

11. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.

12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie Okresu Próbego, jeżeli:

1. Podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbego;

2. Zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

VI. Opłaty

1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu jest odpłatne, z wyjątkiem Okresu Próbne.
2. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat Abonamentowych oraz parametrach poszczególnych Planów Abonamentowych znajdują się w Cenniku zamieszczonym stronie <http://anydata.online/cennik>
3. Opłaty Abonamentowe są wnoszone z góry za kolejne Okresy Abonamentowe
4. Dzień miesiąca, który będzie dniem rozpoczęcia Okresu Abonamentowego określany jest na dzień zaksięgowania pierwszej wpłaty. Okres Abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.
5. Opłatę Abonamentową stanowią: Opłata za wybrany Plan Abonamentowy i Opłaty za Ulepszenie Parametrów Konta
6. Ulepszenie Parametrów Konta może być dokonane w dowolnej chwili i uznaje się za ważne w momencie opłacenia dodatkowych opłat o wysokości określonej w Panelu Ustawień Konta i przedstawionej Administratorowi Konta. Dodatkowa opłata wyliczana jest jako miesięczna cena Ulepszenia Parametrów Konta zmniejszona proporcjonalnie o ilość dni, które minęły od rozpoczęcia bieżącego Okresu Abonamentowego.
7. Ulepszenie Parametrów Konta, o których mowa powyżej, jest dokonywane przez Administratora Konta w Panelu Ustawień Konta i może być przez niego w dowolnej chwili odwołane.
8. Opłacenie Opłaty Abonamentową można wykonać poprzez przelew.
9. Prawidłowe dokonanie Opłaty Abonamentowej zostanie odnotowane przez Serwis maksymalnie 2 dni robocze po zaksięgowaniu przelewu na koncie bankowym Usługodawcy.
10. Administrator Konta może wystąpić do Serwisu o zmianę Planu Abonamentowego. Zmiana Planu Abonamentowego jest skuteczna od momentu opłacenia przez Administratora Konta opłaty za uruchomienie wybranego Planu Abonamentowego zmniejszoną proporcjonalnie o ilość dni, które minęły od rozpoczęcia bieżącego Okresu Abonamentowego. Wysokość opłaty będzie przedstawiona Administratorowi Konta poprzez przesłanie faktury proforma. W przypadku, gdy nowy Plan Abonamentowy będzie tańszy od starego, zmiana może być dokonana od nowego Okresu Abonamentowego.
11. Wszelkie zmiany w cenniku Opłat Abonamentowych będą ogłaszane na stronie <http://anydata.online/cennik> oraz będą obowiązywać Właściciela Konta dopiero od następnego Okresu Abonamentowego. Właściciel Konta będzie mógł zrezygnować z korzystania z Serwisu w przypadku, jeśli nie zaakceptuje nowych opłat.

VI. Funkcjonalność Aplikacji

1. Tworzenie i zarządzanie projektami i zadaniami
2. Tworzenie raportów z podziałem na projekty, pracowników i parametry w dowolnym ujęciu czasowym
3. Raportowanie powierzonych zadań
4. Sporządzanie i zarządzanie listą parametrów zadań i zasobów
5. Udostępnianie dostępu do Aplikacji innym osobom.

VII. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za treści wprowadzone przez niego do Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, co obejmuje także wymóg poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej

osób trzecich, w szczególności zaś Usługodawcy.

3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu bądź Aplikacji w sposób niezagrażający bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie bądź Aplikacji.

4. W przypadku naruszenia obowiązków wskazanych w pkt VII.2 oraz VII.3 Usługodawcy przysługuje względem Użytkownika prawo do zawieszenia bądź pozbawienia dostępu do Aplikacji.

5. Użytkownik powinien dla ochrony swoich interesów dbać o bezpieczeństwo danych umożliwiających dostęp do Aplikacji (Login i Hasło). W przypadku, gdy Użytkownik utraci te dane, możliwe jest odzyskanie Loginu i wygenerowanie nowego Hasła dzięki wybraniu opcji Resetuj hasło i postępowaniu zgodnie z poleceniami wyświetlanymi w ramach Serwisu.

VIII. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności w związku korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, w tym w przypadku wadliwego jej działania. Usługodawca w szczególności nie odpowiada za korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem czy dobrymi obyczajami, a także nie odpowiada za efekty prowadzenia działalności gospodarczej Użytkownika w ramach której korzysta on z Aplikacji.

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu a Aplikacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Serwisu bądź Aplikacji. Czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi nie rodzi po stronie Usługodawcy żadnej odpowiedzialności. Usługodawca dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

4. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24h Właściciel Konta ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika w trakcie odwiedzania Serwisu bądź korzystania z Aplikacji.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika danych umożliwiających dostęp do Aplikacji osobom trzecim.

IX. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Treści udostępniane w Serwisie oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których majątkowe prawa autorskie w całości przysługują Usługodawcy. Wszelkie korzystanie z Aplikacji inne niż wynikające z jej przeznaczenia, w szczególności kopiowanie jej w całości lub w części jest zabronione.

2. Wszelkie inne umieszczone w Serwisie bądź Aplikacji utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia również korzystają z ochrony przewidzianej właściwymi przepisami prawa.

X. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. W momencie akceptacji Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z warunkami Regulaminu.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Usługodawcę w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem oraz Usługodawcą.

4. Usługodawca jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych Użytkownika odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5. Usługodawca zapewnia, iż dołoży szczególnej staranności w celu ochrony interesów Użytkownika. Usługodawca zapewnia, iż pozyskane dane osobowe Użytkownika będą:

1. przetwarzane zgodnie z prawem;

2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;

3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;

4. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawą prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7. Usługodawca oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, które serwer Usługodawcy zapisuje na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie rozpoznawany przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. Pliki typu cookies umożliwiają:

1. utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła;

2. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.

8. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Usługodawcy. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług i jego to jednoznacznie z usunięciem Konta Użytkownika.

9. Jeśli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

10. Usługodawca oświadcza, iż dołoży szczególnej staranności, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzania udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Usługodawcy na adres support@inoko.pl

11. Usługodawca informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Usługodawcy związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestracji lub w Panelu Ustawień Konta.

XI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy przysyłać na adres poczty elektronicznej support@inoko.pl lub na adres korespondencyjny: Inoko Sp. z o.o., ul. Poczтовая 1, 64-920 Piła z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, Login Użytkownika jego dokładny adres zamieszkania lub siedziby, ewentualnie adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby, oraz adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Usługodawcę rozpatrywane.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 5 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne.
6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres support@inoko.pl

XII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie bez konieczności logowania się do Aplikacji i może zostać w każdym momencie zapisana na nośniku bądź wydrukowana.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.04.2016 r.